

Zusammenarbeit von Gruppen und Präsenzdienste

ANDTEK stellt eine leistungsfähige und skalierbare Plattform zur Verfügung um zusätzliche Dienste in eine Cisco Communications Manager Umgebung zu integrieren. Durch den Einsatz eines modularen Grundsystems können die Dienste schnell und kosteneffizient realisiert werden und bieten die Möglichkeit einer Anpassung an die Kundenumgebung.

Mit *AND Phone Group* erhalten Sie erweiterte Funktionen sowie die Anzeige der Verfügbarkeit von weiteren Gruppenmitgliedern. Es unterstützt Benutzer um effizient telefonieren zu können und Anrufer direkt an Ihr Ziel zu bringen.



Die gesamte Administration erfolgt zentral mit der webbasierenden *AND Phone* Oberfläche. Damit kann die Gruppenverwaltung effizient durchgeführt werden und bietet volle Flexibilität für Erweiterungen.

Vorteile

- Optimiertes Arbeiten im Team/Gruppen
- Schneller Überblick über Teilnehmerstatus am Telefon
- Einfache Übernahme/Weiterleitung von eingehenden Rufen
- Gesamte Bedienung am Telefon (kein PC notwendig)
- Voll integrierbar mit anderen AND Phone Erweiterungen
- Weitere detaillierte Informationen am Telefon zum aktuellen Status setzen
- Keine verloren Anrufe in der Gruppe durch akustische und optische Signalisierung von Anrufen

Funktionen von AND Phone Group

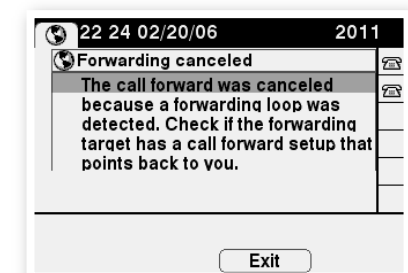
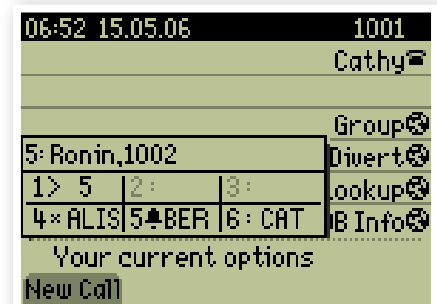
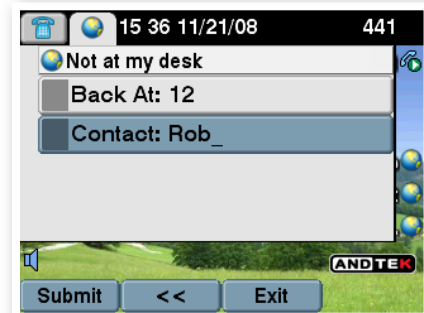
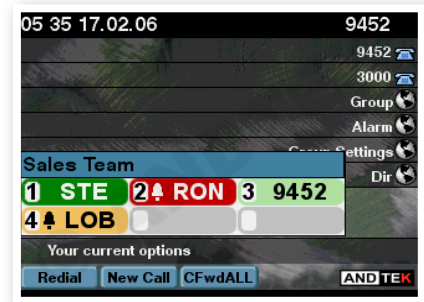
Der Status von Teilnehmern in der Gruppe wird in Echtzeit direkt am Telefonbildschirm dargestellt und zeigt auf einen Blick die Verfügbarkeit von Teilnehmern. Damit ist in der Gruppe jederzeit sichtbar ob ein Kollege verfügbar ist oder gerade eine Umleitung aktiviert hat. Zusätzliche Informationen, wie z.B. Zweitanrufe, Umleitungen oder gesperrte Telefone sind ebenfalls direkt am Telefondisplay abzulesen.

Direktanruf, Weiterleiten oder Übernehmen eines eingehenden Anrufes können schnell und direkt am Telefon durchgeführt werden. Auch während eines Gesprächs können Sie am Telefondisplay die Statusinformationen Ihrer Kollegen abrufen.

Zusätzlich zu den Anzeigeoptionen steht auch eine spezielle akustische Signalisierung für Anrufe innerhalb einer Gruppe zur Verfügung.

Eine weitere Funktion bietet internen Teilnehmern die Möglichkeit über den Status von nicht verfügbaren Teilnehmern direkt am Telefon informiert zu werden. Sobald ein nicht verfügbarer Teilnehmer angerufen wird, zeigt das Telefon den Grund sowie den Zeitpunkt der neuerlichen Verfügbarkeit an.

Neben der Darstellung auf aktuellen Telefentypen werden auch ältere Modelle unterstützt und weitere Komfortfunktionen wie die automatische Erkennung von Umleitungsschleifen sorgen für eine reibungsfreie Kommunikation in der Gruppe.



Verfügbare Dienste

Funktionen am Telefon

- Direktruf eines Gruppenteilnehmers
- Gruppe wechseln
- Teilnehmer in mehreren Gruppen
- Visualisierung von angemeldeten/abgemeldeten Gruppenteilnehmern
- Anzeige der ankommenden Rufnummer beim Gruppenteilnehmer
- Erkennung von Weiterleitungsschleifen
- Akustische und/oder Visuelle Signalisierung
- Erstellen von Statusnachrichten
- Gruppendarstellung aktivieren/deaktivieren
- Umleitung für Gruppenteilnehmer einrichten/deaktivieren
- Bis zu 18 Gruppenteilnehmer gleichzeitig am Telefondisplay
- Intercom Funktion zwischen Gruppenmitgliedern
- Unterstützung von Touchscreen Telefonen
- Rufübername für eingehende Rufe von Gruppenteilnehmern
- Rufübergabe von eingehenden Rufen an Gruppenteilnehmer

Funktionen für die Administration

- Passwortgesicherter Administratorzugriff
- Multilevel Administration
- Zentrale Verwaltung aller *AND Phone* Module
- Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Gruppen
- Hinzufügen und Löschen von Teilnehmern
- Erweiterte Einstellungen für Gruppenmitglieder
- Erstellung nicht sichtbarer Gruppenteilnehmer
- Automatisches Labeln des Namen von Gruppenteilnehmern
- Import von definierten Gruppen durch CSV-Datei

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierender Prozessor mit min. 2.8GHz
- Hauptspeicher 512MB/1GB/2GB
- Gigabit-/Fast-Ethernet Interface
- Min. 20GB freie Festplattenkapazität
- CD ROM Laufwerk
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- *AND Phone Base*
- *AND Phone Group*

Unterstützte Betriebssysteme

- Linux (im Lieferumfang)

Unterstützte Telefonanlagen*

- Cisco Unified Communications Manager 4.x, 5.x, 6.x, 7.x and 8.x

Unterstützte Telefone*

Cisco IP Phone 7900 series, 8900 series, 9900 series

* Verfügbare Dienste können je nach Telefentyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.



Am Soeldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Deutschland

T: +49 811 9594960
F: +49 811 95949676
E: info@andtek.com



Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® und das Cisco Logo sind registrierte Marken von Cisco Systems Inc. Cisco Unified Call Manager und Cisco Unified Communications Manager sind Produkte von Cisco. ANDTEK®, AND Phone® und AND Mobile® sind registrierte Marken der ANDTEK GmbH.